

Интеллектуальный поиск AI-Solver

Платформа обработки, хранения, AI-поиска, совместного анализа неструктурированных и слабосвязанных данных, создания AI-агентов и ассистентов.



Экспертиза и надежность

РДТЕХ – Разумные деловые технологии

Создаем технологические решения с 1992 года

Ключевые направления:

Цифровая трансформация

Разработка и внедрение цифровых систем

Бизнес-автоматизация

Комплексная оптимизация процессов

ИТ-инфраструктура

Построение ЦОД, миграция БД и приложений

Техническая поддержка

ИТ-аутсорсинг и сопровождение систем

Корпоративное обучение

Развитие ИТ-компетенций сотрудников

Инфраструктурные решения

Поставки оборудования и ПО

Информационная безопасность

Защита данных и соответствие требованиям регуляторов

Суть продукта: Ваш корпоративный ChatGPT

Основная идея: Единый ИИ для всех знаний о компании — ответы на любые вопросы

AI-Solver – это платформа, которая делает ваши корпоративные знания простыми и доступными. Она объединяет информацию из всех ваших внутренних источников в единое пространство и позволяет получать готовые ответы на любые вопросы через интерфейс чата.

Что объединяет платформа:

- **Корпоративные системы:** СЭД, ERP, CRM, HelpDesk, порталы.
- **Хранилища документов:** Файловые серверы, архивы, в том числе отсканированные документы.
- **Коммуникации:** Электронная почта, корпоративные мессенджеры.
- **Мультимедиа:** Аудио- и видеозаписи (совещания, переговоры).

Как это работает для вас:

1. **Вы задаете вопрос** на естественном языке, как если бы общались с коллегой.
2. **ИИ-ассистент анализирует запрос**, находит и сопоставляет информацию из всех подключенных источников.
3. **Вы получаете готовый, структурированный ответ** с выводом или инструкцией, а также со ссылками на исходные документы и данные.

Результат: Вместо ручного поиска в десятках систем — готовое решение «здесь и сейчас».



Архитектура AI-Solver: три уровня решений

Умный поиск (Базовый уровень)



Естественно-языковой поиск по всем корпоративным системам и базам знаний.

Пример: «Найди все данные проекта «Феникс»: протоколы встреч, презентации, письма и задачи в Jira»

Технологии и возможности:

- Права доступа на уровне систем и отдельных документов
- Коннекторы к историческим Legacy-системам
- Технологии: LLM + RAG + MCP
- Связывание через упоминания объектов в контексте документов
- Форматы: работа с речью, архивами, сканами, БД

Чат-бот с документами (Работа с контекстом)



Анализ выбранных пользователем документов или данных из любой подключенной системы.

Возможности: распознавание и перенос документов, составление саммари, извлечение и анализ данных, сравнение версий, ответы на вопросы по содержанию.

Пример: «Распознай загруженную отчётность по РСБУ и рассчитай основные финансовые метрики».

Безопасность:

- Защита от утечки конфиденциальной информации в публичные LLM
- Работа с любыми LLM в контролируемом периметре
- Мониторинг и модерирование запросов к LLM
- Инструменты для экспертов ИБ

AI-Агенты (Автоматизация на основе понимания)



Специализированные агенты читают, понимают контекст и самостоятельно действуют. Для этого они объединяют данные из Jira, CRM, СЭД и других систем, анализируют их и выполняют сложные сценарии — от подготовки коммерческих предложений до проверки compliance.

Пример: Автоматически маркируй комментарии и отзывы как позитивные или негативные.

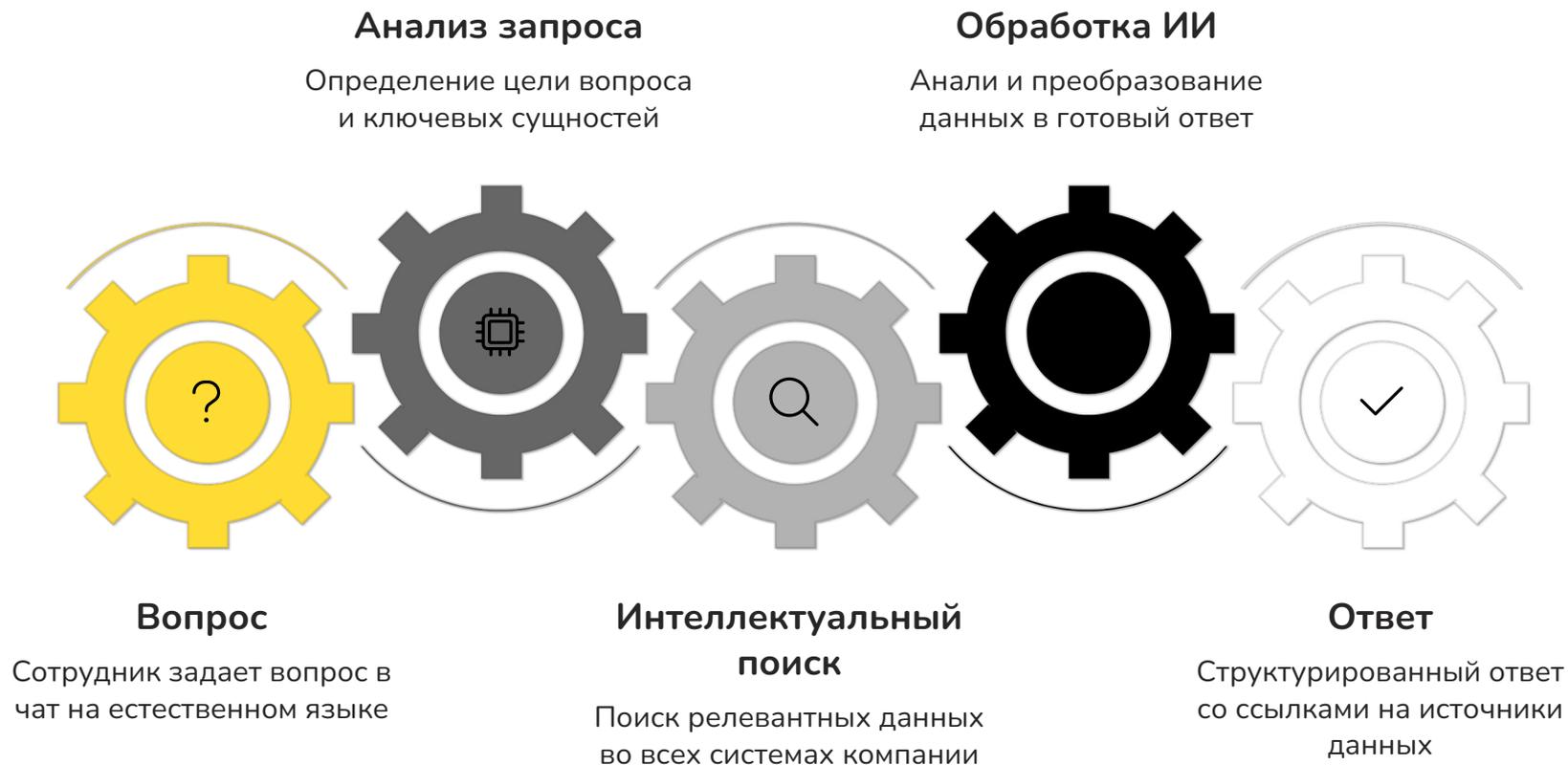
Пример: Читай входящие обращения и направляй их в нужный отдел.

Ключевые характеристики:

Возможности: Ответы на сложные вопросы на естественном языке, требующие совместного анализа данных из различных корпоративных систем для ответа

Безопасность: Контролируемый доступ AI-агентов к корпоративным системам через инструменты MCP в реальном времени

Схема работы AI-Solver



Примеры прикладных запросов: Что может AI-Solver?

Платформа понимает сложные, многосоставные задачи и выполняет их, экономя часы рутинной работы. Вот как это выглядит на практике:



Пример 1 (Закупки):

«Собери все данные по тендеру №123. По каждой позиции найди аналоги в наших закупках и коммерческих предложениях, сравни цены. Результат представь в виде таблицы, отсортированный по наибольшей разнице»



Пример 2 (Финансы):

«Клиент хочет перевести ИИС 3-го типа от другого брокера. Опиши вариант перевода, если на счету есть денежные средства и ценные бумаги. Сделай пошаговую инструкцию, расскажи о ответственной программе и добавь мои контакты»



Пример 3 (Аналитика):

«Проанализируй все задачи по проектам и сравни эффективность команд. Покажи, у кого наибольший % задач уходит на доработку. Найди схожие задачи и сравни затраты времени по ним. Добавь другие метрики по своему усмотрению»



Пример 4 (Поддержка):

«Пользователь не может скачать документ из СЭД. Составь список типовых решений проблемы, отсортируй по наиболее частой причине»

Пример №1: Операционные процессы и клиентская поддержка

Задача: Ускорить работу сотрудников с внутренней информацией и повысить качество обслуживания клиентов.

Примеры запросов от сотрудников:

Специалист поддержки:

«Клиент не может войти в систему — ошибка аутентификации. Найди инструкцию и аналогичные случаи за месяц»

Операционист:

«Какие документы нужны для оформления VIP-обслуживания? Собери актуальные требования из регламентов»

Аналитик:

«Сравни нагрузку на контакт-центр в пиковые и обычные часы за последний месяц»

Менеджер по качеству:

«Проанализируй отзывы клиентов за неделю и выдели основные проблемы в обслуживании»

Источники информации:

Базы знаний и баг-трекеры

CRM и системы учета клиентов

Регламенты и стандарты обслуживания

Статистика обращений и метрики качества

✓ **Результат внедрения AI-Solver:**

- Сокращение времени обработки запросов на 40%
- Снижение нагрузки на контакт-центр до 50%
- Повышение удовлетворенности клиентов на 30%

Пример №2: Управление и аналитика

Задача: Обеспечить руководителей и специалистов оперативной аналитической информацией для принятия решений.

Примеры запросов от сотрудников:

Руководитель:

«Сделай сводку по всем незакрытым инцидентам с группировкой по критичности и подразделениям»

Менеджер проектов:

«Представь текущий статус по всем проектам отдела: прогресс, риски, использование ресурсов»

Финансовый директор:

«Проанализируй исполнение бюджета по ЦФО за квартал и выдели основные отклонения»

Бизнес-аналитик:

«Проанализируй динамику продаж по регионам за квартал и выдели топ-5 растущих и падающих продуктов»

Менеджер по продукту:

«Сравни ключевые метрики нашего продукта с конкурентами за последние 3 месяца»

Аналитические источники:

Данные из BI-систем, CRM и ERP

Отчеты и дашборды в реальном времени

Внешние маркетинговые и конкурентные данные

Показатели эффективности и KPI

✓ Результат внедрения AI-Solver:

- Повышение скорости управленческих решений на 40%
- Сокращение времени на подготовку отчетов на 70%
- Доступ к актуальным данным в реальном времени

Пример №3: Работа с документами и контроль

Задача: Автоматизировать процессы проверки, анализа и поиска документов для снижения рисков и ускорения бизнес-процессов.

Примеры запросов от сотрудников:

Юрист:

«Проверь проект договора на соответствие законодательству и внутренним стандартам»

Аудитор:

«Выяви все договоры с нетипичными условиями исполнения за 2 года»

Специалист по закупкам:

«Сравни условия в коммерческих предложениях 5 поставщиков по 10 параметрам»

Делопроизводитель:

«Систематизируй входящие документы за месяц по типам и срокам исполнения»

Обрабатываемые документы:

Договоры, регламенты и нормативные акты

Коммерческие предложения и тендерная документация

Кадровые и организационные документы

Архивные и исторические материалы

✓ **Результат внедрения AI-Solver:**

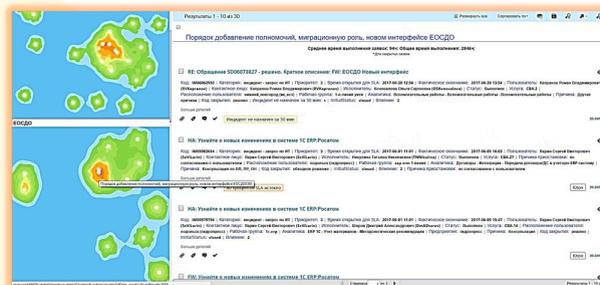
- Сокращение времени проверки документов на 60%
- Автоматизация 85% рутинных операций
- Минимизация юридических и compliance-рисков

Онлайн дашборд руководителя

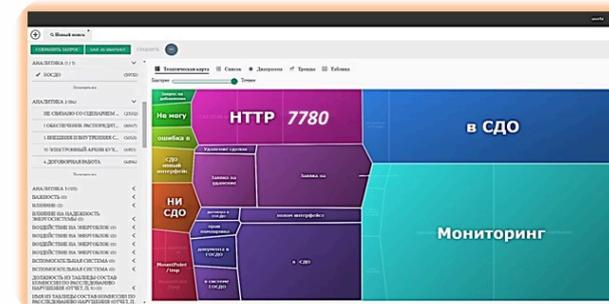
График трендов



Тепловая карта



Тематическая карта



● Диагностика и анализ

- Анализ загрузки ресурсов по темам и направлениям
- Выявление групп инцидентов и корреляций между ними
- Оценка динамики выявления и развития проблемных областей

● Действия и результат

- Планирование ресурсов под задачи
- Оптимизация методик обработки инцидентов
- Повышение оперативности реагирования на изменения

Профиль внедрения #1:

Автоматизация внутренней IT-поддержки

Клиент: Крупный промышленный холдинг

Исходные вызовы: Сотни обращений в день от сотрудников по поводу доступа к системам, ПО, оборудованию. Специалисты поддержки работали с 5+ разными системами для поиска решений. Поиск информации в регламентах и базах знаний занимал в среднем 15 минут. Высокая нагрузка на операторов 2-й линии из-за рутинных запросов.

Решение: Внедрение AI-Solver для автоматизации внутренней поддержки:

- **Чат-бот нулевой линии** для ответов на частые вопросы (сброс пароля, инструкции по ПО).
- **Единый интеллектуальный поиск** по всем внутренним базам знаний, регламентам и истории инцидентов.
- **Автоматическая классификация и маршрутизация** заявок в нужные отделы.
- **Контекстные подсказки** для операторов на основе анализа похожих кейсов.
- **Извлечение решений** из неструктурированных источников: переписки, логов, скриншотов.

✓ **Результат:**

- Время поиска решений сократилось с 15 минут до 1 минуты.
- Нагрузка на операторов 2-й линии снизилась на 40%.
- Повышена удовлетворенность и продуктивность сотрудников компании.
- Ускорено время восстановления работоспособности пользователей.



Профиль внедрения #2:

Автоматизация клиентской службы поддержки

Клиент: Крупная розничная сеть

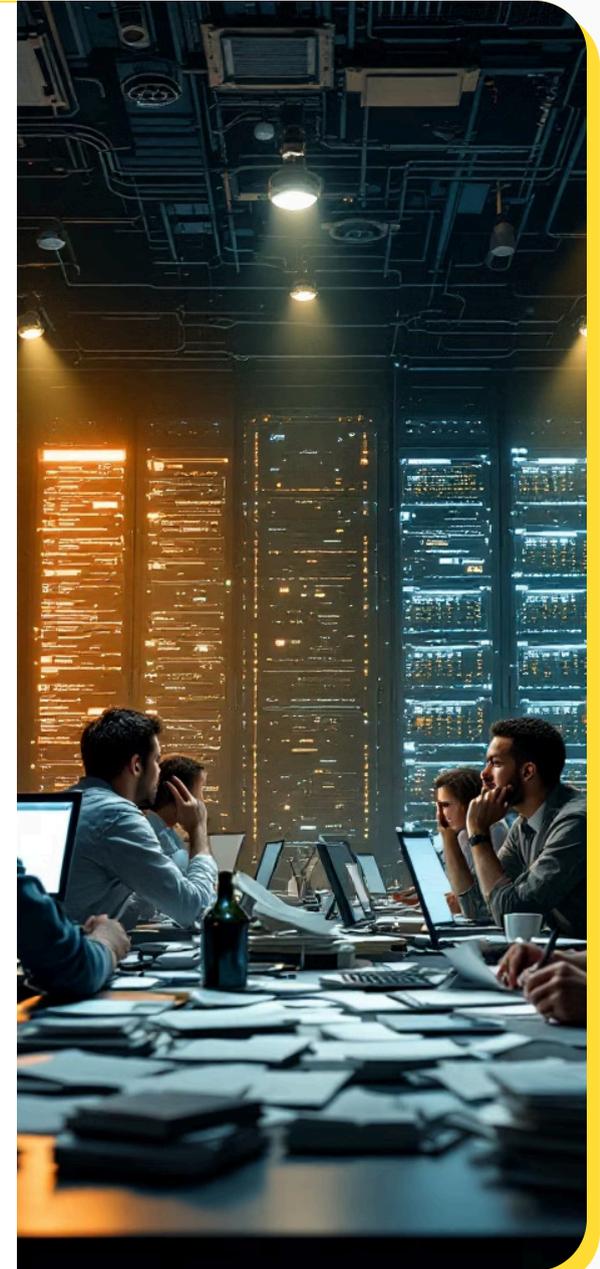
Исходные вызовы: Большой поток однотипных запросов от клиентов (статус заказа, возвраты, акции).
Необходимость быстрого поиска информации в карточках товаров, акционных документах, условиях доставки.
Низкая скорость обработки обращений и, как следствие, недовольство клиентов.

Решение: Внедрение AI-Solver для клиентской поддержки:

- **AI-чат-бот** для мгновенных ответов на частые вопросы на основе актуальной базы знаний.
- **Интеллектуальный поиск** по всем внутренним системам (CRM, базы товаров, документы) для ответа на сложные запросы.
- **Мультиязычная поддержка** и **сентимент-анализ** для оценки настроения клиента.
- **Автоматическое формирование заявок** в службы доставки или возврата при необходимости.

✓ **Результат:**

- Доля обращений, решаемых чат-ботом без участия оператора, достигла 65%.
- Среднее время ответа клиенту сократилось в 3 раза.
- Повысился индекс потребительской лояльности (NPS).
- Высвобождены ресурсы операторов для решения сложных нестандартных задач.



Профиль внедрения #3:

Аудит и контроль закупочной деятельности

Клиент: Крупный промышленный холдинг

Исходные вызовы: Отсутствие единой картины по закупкам. Сложность выявления неэффективных контрактов и рисков. Разрозненность данных между СЭД, SRM, CRM. Непрозрачность цепочки документов в бизнес-процессах.

Решение: Внедрение AI-платформы для комплексного анализа закупок:

- **Интеллектуальное связывание сущностей** (контрагентов, физ/юр лиц, документов)
- **AI-анализ документов** на дублирование по принципу антиплагиата
- **Визуализация связей** между документами в виде графов
- **Автоматическое сравнение цен** и выявление аномалий
- **Формирование причинно-следственных связей** между объектами и документами
- **Интеграция через RPA-роботов** с системами СЭД, SRM, CRM

✓ **Результат:**

- Выявление ценовых отклонений на 10-15% по ряду позиций
- Сокращение времени подготовки к аудиту на 70%
- Повышение прозрачности закупочной деятельности
- Автоматическое обнаружение рискованных сделок



Профиль внедрения #4:

Контроль безопасности промышленного производства

Клиент: Крупная энергетическая компания

Исходные вызовы: Разрозненность данных по инцидентам (АСУТП, ТОиР, отчеты). Несвоевременное выявление тенденций и причин аварий. Отсутствие консолидированной аналитики по оборудованию. Реактивный подход к управлению безопасностью.

Решение: Внедрение платформы для интеллектуального анализа безопасности:

- **Консолидация всех данных** (технологических, событийных, нормативных)
- **Прогнозирование аномальных событий** на основе исторических данных
- **AI-поиск по всем структурированным и неструктурированным источникам**
- **Визуализация связей** между событиями, техдокументацией и обучающими материалами
- **Выявление трендов и корреляций** инцидентов на полном объеме данных
- **Расследование инцидентов** с выявлением системно повторяющихся событий

✓ **Результат:**

- Прогнозирование аномальных событий на основе анализа истории
- Сокращение времени на расследование инцидентов
- Снижение рисков простоев и штрафов от надзорных органов
- Упреждающее выявление потенциально опасных ситуаций



Профиль внедрения #5:

Внутренний контроль и экономическая безопасность

Клиент: Крупное промышленное предприятие

Исходные вызовы: Отсутствие единой системы контроля сделок и закупок. Сложность проведения внутренних расследований в реальном времени. Необходимость сохранения конфиденциальности кейсов. Разрозненность информации между системами предприятия.

Решение: Внедрение AI-сервиса для службы внутреннего контроля:

- Доступ к специализированной информации из СЭД, SRM, CRM, корпоративной почты
- Интеллектуальное связывание сущностей и визуализация взаимосвязей
- Анализ документов на наличие/отсутствие заданных формулировок
- Автоклассификация типов документов и полнотекстовое сравнение
- Формирование подборки документов и истории взаимодействий по сделкам
- Обеспечение конфиденциальности при визуализации связей между объектами

✓ **Результат:**

- Возможность контроля и взаимодействия в сделках/закупках в реальном времени
- Сокращение времени на формирование доказательной базы для расследований
- Повышение эффективности выявления нестандартных ситуаций
- Сохранение конфиденциальности внутренних кейсов



Пилотный проект: Двухэтапное внедрение с быстрым результатом

Цель: Оценить возможности LLM на ваших данных с минимальными инвестициями.

1

Этап 1: Развертывание LLM и базовых сервисов

- Развертывание LLM-системы в вашем контуре
- Настройка AI-сервисов: умный поиск, чат, авторезюме
- Обучение до 50 пользователей

Результат: Пользователи уже работают с LLM — эффект за 1-2 месяца.

2-4 месяца

Срок полного цикла

от 2 млн ₽

Бюджет

2

Этап 2: Подключение корпоративных систем

- Интеграция с 2 системами (например, СЭД и Service Desk)
- Расширение данных для LLM

Результат: Возможность работать не только с загруженными документами, но и с корпоративными источниками.

Итог: Реальное работающее решение на ваших данных и сформированные требования к полномасштабному внедрению.

Развитие: комплексное внедрение, решение сложных прикладных задач

После успешного пилотного проекта (2-4 месяца) - выбирайте направление развития:

Направление А.

Прикладные AI-Сервисы и Агенты

Фокус на конкретные бизнес-задачи

Организационный объем: Внедрение предметных AI-агентов (например, для Service Desk или юристов) и AI-чат-ботов под задачи подразделений на основе внутренних баз знаний.

Результат: Вы получаете точечное решение наиболее критичных бизнес-задач с быстрой окупаемостью и минимальными рисками.

Сроки внедрения включают: подключение доп. источников, создание интерфейса пользователя, разработку и тестирование RAG, обучение.

1-3 месяца

Сроки внедрения

2-10 млн ₽ *

Бюджет

Направление Б. Комплексное внедрение

Полная цифровая трансформация

Организационный объем: Внедрение умного поиска, AI-сервисов и агентов на базе LLM, интеграцию с 5-15 системами, включая процессные интеграции и сложные правила разграничения доступа, обработку неструктурированных данных (OCR, аудио, видео), а также адаптацию интерфейсов и сервисов для смежных систем.

Результат: Формируется единая интеллектуальная среда с максимальной автоматизацией ключевых процессов для долгосрочного стратегического преимущества.

Технические сроки включают: обследование, разработку ТЗ, проектирование, настройку, загрузку и миграцию данных, ПСИ, документирование и обучение.

Общие сроки включают: организацию, управление проектом и опытную эксплуатацию.

6-12 месяцев

Технические сроки внедрения

8-18 месяцев

Общие сроки внедрения

10-100 млн ₽ *

Бюджет

* Без учета стоимости дополнительного ПО и оборудования.

Контакты



Москва, ул.
Бутлерова, 17

Бизнес-центр «NEO
GEO», офис 3013

RDTEx РАЗУМНЫЕ
ДЕЛОВЫЕ
ТЕХНОЛОГИИ

Анашкин Дмитрий

Технический директор

 [+7 \(926\) 382-84-50](tel:+7(926)382-84-50)

 [@DS_Anashkin](https://t.me/DS_Anashkin)

 dmitriy.anashkin@rdtex.ru

